



關於我們

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問)

我們是誰

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是華盛頓州保險監理委員辦公室的消費者保護服務的一部分。我們提供免費、公正且機密的幫助醫療保險和醫療保健選擇。

美國 54 州健康保險方案 (SHIP) 之一，SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是全國第一個方案。我們從 1979 年起開始運作。我們是唯一服務所有年齡層的 SHIP (州健康保險方案)。

我們團隊的教育與轉介系統

我們是由以下組成：

- 社區志工顧問
- 當地資助機構
- 保險監理委員員工辦公室
- 其他政府機構和社區合作夥伴

我們的志工顧問如何幫助消費者

- 評估健康保險的需求
- 決定健康保險方案的一般資格
- 評估並比較健康計畫與計劃
- 提供幫助參加醫療保險
- 代表客戶與 1-800 Medicare 通話
- 轉介到其他機構與計劃
- 蒐集並呈報可能的詐騙申訴

我們服務誰

- 所有年齡層與各種背景
- 殘障人士與罹患特殊疾病人士
- 年老者或接近退休的人士
- 種族與多語言人口
- 未納保人口
- 農村人口
- 低收入人士

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是免費、公正的服務：



我們的使命

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 提供關於醫療保險免費、公正的資訊並且致力於幫助改善所有華盛頓州居民的生活。我們通過合夥關係、服務與志願服務來培養社區承諾。

讓我們來幫助您！

電話: 1-800-562-6900 (遍及全州)

www.insurance.wa.gov/shiba



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

此專案計畫受美國衛生及公共服務部社區生活管理局 (華盛頓哥倫比亞特區郵遞區號 20201) 授權號碼 90SAPG0012-02 部分支持。

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是免費、公正的服務:



OFFICE of the
INSURANCE
COMMISSIONER
WASHINGTON STATE

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 的實際情況

我們教育遍

及全州

43,630 多名消費者

我們協助

30,900 多名

消費者

進行一對一的諮詢

我們提供給

志工顧問

1,250 多堂培訓課程

我們在全州

的社區舉辦

1,500 多個外聯活動

16 個

服務所有郡的資助

機構

我們管理遍

及全州

240 多名志工